

Condiciones generales de compra de FvDirect

Las presentes Condiciones Generales de Compra regulan la adquisición de productos a través de nuestra tienda online, www.fvdirect.es.

Antes de realizar un pedido, te recomendamos leer atentamente estas condiciones, así como nuestro Aviso Legal y nuestra Política de Privacidad, donde encontrarás información sobre el funcionamiento de la tienda y el tratamiento de tus datos personales.

Al realizar una compra en FvDirect, aceptas las condiciones de contratación aplicables a tu pedido, que se muestran durante el proceso de compra.

Identidad y titularidad de FvDirect

La tienda online FvDirect, accesible a través de www.fvdirect.es, es titularidad de Rut Llavería Cuélliga.

Datos identificativos del titular:

- **Nombre y apellidos:** Rut Llavería Cuélliga
- **NIF:** 33922018P
- **Domicilio fiscal/profesional:** C. Barcelona, 108, 08401 Granollers (Barcelona), España.
- **Teléfono de contacto:** 665 033 751
- **Correo electrónico:** comercial@fvdirect.es
- **Página web:** <https://www.fvdirect.es>

Para cualquier consulta relacionada con nuestros productos, pedidos o condiciones de compra, puedes ponerte en contacto con FvDirect a través de los medios indicados.

Para obtener información sobre el tratamiento de tus datos personales y el ejercicio de tus derechos, puedes consultar nuestra Política de Privacidad.

Proceso de compra y contratación

Las compras realizadas en FvDirect están sujetas a las presentes Condiciones Generales de Compra.

Cómo realizar un pedido

Los clientes pueden realizar sus pedidos a través de los siguientes canales:

- **Tienda online:** mediante el carrito de compra de www.fvdirect.es.
- **Correo electrónico:** comercial@fvdirect.es.
- **Teléfono o WhatsApp:** 665 033 751.

Para comprar a través de nuestra tienda online, el cliente debe seleccionar los productos que desea adquirir, añadirlos al carrito y seguir los pasos indicados para completar el pedido.

Antes de confirmar la compra, podrá revisar los productos seleccionados, sus precios, los gastos de envío aplicables y el importe total, así como elegir entre los métodos de pago disponibles.

Confirmación y aceptación de las condiciones

Al confirmar un pedido, el cliente acepta las presentes Condiciones Generales de Compra y se formaliza el correspondiente contrato de compraventa con la titular de FvDirect, conforme a la legislación aplicable.

En los pedidos gestionados por correo electrónico, teléfono o WhatsApp, se facilitará previamente la información necesaria sobre los productos, precios, gastos de envío y condiciones de contratación, así como el procedimiento para confirmar la compra.

El cliente se compromete a proporcionar datos veraces y actualizados para gestionar correctamente la facturación y entrega de su pedido.

Para cualquier consulta durante el proceso de compra, puede contactar con FvDirect a través de nuestros canales de atención al cliente.

Precios, impuestos y métodos de pago

Precios e impuestos

Los precios de los productos publicados en www.fvdirect.es se muestran en euros (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) correspondiente.

Los gastos de envío, cuando sean aplicables, se indicarán durante el proceso de compra, antes de confirmar el pedido.

El importe total de la compra, incluidos los impuestos y gastos de envío correspondientes, se mostrará antes de finalizar el pedido.

Métodos de pago disponibles

En FvDirect ofrecemos diferentes formas de pago para que puedas elegir la que mejor se adapte a tus necesidades:

- **Tarjeta bancaria:** pago seguro mediante la pasarela Redsys.
- **Bizum:** pago mediante el número de teléfono facilitado durante la compra.
- **PayPal:** pago a través de la plataforma PayPal.
- **Transferencia bancaria:** recibirás los datos necesarios para efectuar el ingreso.
- **Contra reembolso:** pago al recibir el pedido, con un suplemento de 2,50 €.

Los métodos de pago disponibles y sus posibles gastos adicionales se mostrarán antes de confirmar la compra.

Gastos y plazos de envío

Gastos de envío

En FvDirect realizamos envíos a España peninsular, Islas Baleares y Portugal.

Ofrecemos **envío gratuito a España peninsular en pedidos a partir de 35 €** y **envío gratuito a Islas Baleares y Portugal en pedidos a partir de 65 €**.

Para los pedidos que no alcancen estos importes, los gastos de envío se calcularán según el destino y se mostrarán durante el proceso de compra, antes de confirmar el pedido.

Plazos de preparación y entrega

Los plazos de entrega estimados dependen de la disponibilidad de los productos:

- **Productos disponibles en stock:** entrega aproximada de 24 a 48 horas para pedidos realizados de lunes a viernes antes de las 12:00 h.
- **Productos pendientes de reposición:** entrega aproximada de 48 a 72 horas, siempre que el proveedor confirme su disponibilidad.

Los plazos indicados son orientativos y pueden verse afectados por incidencias del transporte, dificultades en la entrega o periodos de elevada actividad, como Navidad, Semana Santa o Black Friday.

Entrega y seguimiento del pedido

Los pedidos se entregan en la dirección indicada por el cliente durante el proceso de compra.

Una vez preparado y etiquetado el pedido, recibirás un correo electrónico con el asunto «**El Estado de su pedido ha cambiado**», que incluirá un enlace para consultar el seguimiento del envío.

La empresa de transporte también podrá enviarte información sobre el estado de la entrega.

Si tienes alguna consulta relacionada con tu envío, puedes contactar con FvDirect en comercial@fvdirect.es o en el teléfono 665 033 751.

Cancelaciones, derecho de desistimiento y devoluciones

Cancelación de pedidos

El cliente podrá solicitar la cancelación de su pedido sin coste adicional siempre que este no haya sido entregado a la empresa de transporte.

Para solicitar la cancelación, deberá contactar con FvDirect lo antes posible mediante el correo electrónico comercial@fvdirect.es o el teléfono 665 033 751, indicando su número de pedido.

Si el pedido ya ha sido enviado, se aplicarán las condiciones correspondientes al derecho de desistimiento.

Derecho de desistimiento

De acuerdo con la legislación vigente, el consumidor dispone de un plazo de **14 días naturales desde la recepción del pedido** para desistir de la compra, sin necesidad de justificar su decisión, salvo las excepciones

legalmente previstas.

Para ejercer este derecho, deberá comunicar a FvDirect su decisión de forma inequívoca mediante el correo electrónico comercial@fvdirect.es, por teléfono al 665 033 751 o por cualquier otro medio legalmente admitido.

Una vez recibida la comunicación, facilitaremos la dirección de devolución y las instrucciones necesarias para enviar los productos. No será necesaria una autorización previa para ejercer el derecho de desistimiento.

El cliente dispondrá de un máximo de **14 días naturales desde la comunicación del desistimiento** para devolver los artículos.

Los gastos directos de devolución correrán a cargo del cliente, salvo cuando legalmente corresponda asumirlos a FvDirect.

Excepciones al derecho de desistimiento

De acuerdo con la normativa aplicable, el derecho de desistimiento no será aplicable, entre otros supuestos legalmente previstos, a:

- Productos precintados que, por razones de protección de la salud o de higiene, no sean aptos para su devolución y hayan sido desprecintados después de la entrega.
- Productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

Estas excepciones se aplicarán únicamente cuando se cumplan los requisitos establecidos por la legislación vigente.

Reembolso de las devoluciones

Cuando el cliente ejerza válidamente su derecho de desistimiento, FvDirect reembolsará los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega ordinarios que correspondan legalmente.

El reembolso se efectuará sin demoras indebidas y, como máximo, dentro de los **14 días naturales siguientes a la comunicación del desistimiento**.

FvDirect podrá retener el reembolso hasta haber recibido los productos o hasta que el cliente presente una prueba de su devolución, según qué condición se cumpla primero.

El reembolso se realizará mediante el mismo medio de pago utilizado en la compra, salvo acuerdo expreso en contrario y sin costes adicionales para el cliente.

Productos dañados, defectuosos o incorrectos

Si el cliente recibe un producto dañado, defectuoso o diferente del solicitado, deberá ponerse en contacto con FvDirect mediante el correo electrónico comercial@fvdirect.es o el teléfono 665 033 751 para comunicar la incidencia.

Cuando exista una falta de conformidad, FvDirect gestionará la solución que corresponda conforme a la legislación vigente, sin gastos para el consumidor en los casos legalmente previstos.

Estas incidencias se gestionarán de manera independiente del derecho de desistimiento y sin perjuicio de los

derechos de garantía legal del consumidor.

Obligaciones del cliente

El cliente se compromete a facilitar información veraz, completa y actualizada durante el proceso de compra, especialmente los datos de contacto, facturación y dirección de entrega.

Es responsabilidad del cliente comprobar que los datos facilitados son correctos antes de confirmar el pedido y comunicar a FvDirect cualquier error o modificación que pueda afectar a su preparación o entrega.

Asimismo, deberá facilitar la recepción del pedido en la dirección indicada y atender, cuando corresponda, las comunicaciones de la empresa de transporte.

En caso de incidencias relacionadas con datos incorrectos o dificultades en la entrega, FvDirect colaborará con el cliente para encontrar una solución, de acuerdo con las condiciones de contratación y la legislación aplicable.

Legislación aplicable y resolución de conflictos

Las presentes Condiciones Generales de Compra se rigen por la legislación española y por la normativa de la Unión Europea que resulte aplicable, especialmente en materia de comercio electrónico y protección de los consumidores y usuarios.

En caso de cualquier consulta, reclamación o incidencia relacionada con una compra realizada en FvDirect, el cliente podrá ponerse en contacto con nosotros mediante el correo electrónico comercial@fvdirect.es o el teléfono 665 033 751.

En FvDirect procuraremos atender las reclamaciones y buscar una solución satisfactoria conforme a la legislación vigente.

Si no fuera posible alcanzar un acuerdo, el consumidor podrá acudir a los organismos competentes en materia de consumo o ejercer las acciones legales que le correspondan.

Cualquier controversia derivada de las presentes condiciones se someterá a los juzgados y tribunales que resulten competentes conforme a la legislación aplicable, respetando en todo caso los derechos de los consumidores y usuarios.